



laaS CSP

Applico Virtual Data Center per la gestione delle infrastrutture virtuali

Applico Virtual Data Center è un servizio laaS - Infrastructure as a Service che consiste nella creazione di un ambiente virtuale scalabile, studiato per offrire risorse computazionali, di rete e di storage da utilizzare per disporre di singoli server o di un completo Data Center Virtuale.

Sfruttando la potenza e l'efficienza dell'infrastruttura fisica realizzata su un sistema sicuro e affidabile di blade server di ultima generazione e storage multi-tiered ad alta affidabilità e performance, Applico Virtual Data Center assicura la disponibilità di tutte le risorse necessarie per progettare, realizzare e gestire in autonomia infrastrutture virtuali: server, aree storage, reti.



Caratteristiche funzionali del servizio

Pannello di gestione laaS: dashboard accessibile via browser per gestire il pool di risorse che costituiscono il tenant: vm, risorse di calcolo, storage e rete.

Risorse di calcolo: insieme delle vCPU e della vRAM che possono essere assegnate alle VM all'interno del tenant.

Datastore: insieme logico delle risorse storage di memorizzazione assegnate al tenant.

Virtual networking/SDN: virtual switch/distributed switch, elementi NSX assegnati al tenant.

Console: applicazione per accesso tipo console alle VM.

Monitoraggio: dashboard di monitoraggio dell'ambiente laaS e di tutte le componenti collegate con gestione delle soglie di allarme, reportistica e grafici.

Trasporto dati (opzionale): servizi di trasporto dati L2/L3/MPLS/SDWAN associati all'ambiente laaS.

Backup as a Service (Disaster Recovery as a Service in opzione): ad ogni ambiente laaS è associato un servizio BaaS standard o con specifiche del cliente finale (RTO, RPO, retention point). In opzione è possibile aggiungere il servizio DRaaS basato su repliche asincrone dell'ambiente virtuale (RPO, RTO su specifica del cliente).

Log as a Service (dashboard in opzione): i log di rete e dei sistemi sono conservati secondo i Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e di Protezione dei Dati Personali. Il cliente può richiedere l'attivazione di un servizio specifico che consente di accedere ad una dashboard per analizzare i log provenienti dai sistemi gestiti nel tenant laaS.

Benefici offerti

Sicurezza: accessi in VPN con il massimo livello di cifratura, servizi di sicurezza perimetrale NGFW/Anti-DDoS.

Conformità: requisiti cogenti GDPR ed elevati standard di privacy/sicurezza ISO 9001/27001/27017/27018.

Scalabilità/Elasticità: possibilità di incrementare le risorse associate al proprio ambiente laaS su richiesta in pochi minuti attraverso il Service Desk.

Performance: ambienti implementati su nodi con architetture di nuova generazione, ambienti storage multi-tier altamente ridondati e performanti, LAN interne 10Gbit, collegamenti WAN direttamente da POP.

Interoperabilità/integrazione: possibilità di interoperare con sistemi esterni, predisposizione per cloud ibridi ed ambienti multi-cloud.

Cloud enabling: team di innovation manager ed esperti a disposizione del cliente per progetti di cloud transformation.

Il servizio laaS CSP è erogato attraverso una piattaforma proprietaria basata su tecnologia VMware e con modello di deploy Public Cloud.

Livelli di servizio minimi garantiti

Disponibilità: 99,9 %

Finestra temporale supporto: profili disponibili fino a 24/7

Tempo massimo per la prima risposta di supporto: 60 min

Canali disponibili per il supporto tecnico

Sistema di on-line ticketing, e-mail, telefonico, assistenza remota

Strumenti di monitoraggio

Il servizio viene monitorato tramite gli strumenti di VMware, Veeam e Paessler.

La console di monitoraggio evidenzia inoltre eventuali situazioni critiche qualora venissero superate alcune soglie di alerting (esaurimento della potenza computazionale, spazio storage, altre risorse contrattualizzate) legate delle singole risorse che il Cliente ha associato alle VM. Le soluzioni di monitoraggio personalizzate sono implementate sopra la piattaforma PRTG.

Configurazioni a partire da:

vCPU: 1

vRAM: 4 GB

vSTORAGE: 0,1 TB

Connettività: BMG 10/10 Mbps min

IP pubblici statici: 1

VM: 1

AgID

I servizi laaS di Applico Digital Lab sono certificati da AgID e presenti nel marketplace per la PA:

<https://cloud.italia.it/marketplace/service/1120>