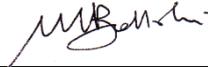


Monitoraggio e log

Applico Virtual Data Center - IaaS

Approvazioni

	Nome	Firma	Data
Emesso da	Andrea Mosconi		20/04/2020
Approvato da	Valter Luchini		20/04/2020
Approvato da	Mauro Battistoni		20/04/2020

Indice di revisione

Revisione	Data	Descrizione delle modifiche
1.0	20/04/2020	Revisione iniziale

Sommario

1	Introduzione	3
2	Accesso al servizio	3
2.1	PRTG	3
2.2	Graylog.....	3
3	Gestione del servizio.....	4
3.1	PRTG	4
3.2	Graylog.....	6
4	Richieste al service desk	6

1 Introduzione

Il manuale utente del monitoraggio e logging per servizio IaaS **Applico Virtual Data Center** rappresenta la guida di base semplificata per l'utente finale per accedere agli strumenti messi a disposizione.

Nel presente manuale sono indicate le modalità per:

- l'accesso al servizio di monitoraggio/log per reti e sistemi basato su PRTG;
- l'accesso al servizio di logging centralizzato basato sulla piattaforma Graylog.

Per le politiche di sicurezza e protezione dei dati, il servizio di gestione dei log centralizzato viene rilasciato agli utenti finali soltanto tramite accesso VPN SSL e VPN PTP su istanze dedicate.

2 Accesso al servizio

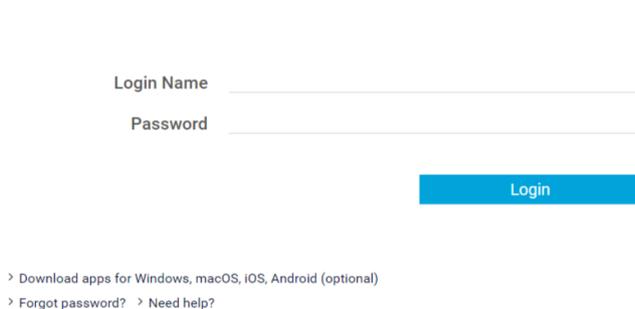
Nel presente paragrafo sono riportate le procedure per l'accesso ai sistemi di monitoraggio e gestione dei log di **Applico Virtual Data Center**.

2.1 PRTG

La piattaforma PRTG è implementata per tutte le funzioni di monitoraggio e logging associate agli ambienti IaaS VMware e quindi all'infrastruttura di virtualizzazione (vm,cpu,ram,storage,networking), ai sistemi operativi guest delle vm, alle infrastrutture di rete LAN/WAN, ecc.

può essere acceduta tramite l'URL pubblico <https://prtg.applicodigitalab.it> utilizzando le credenziali rilasciate agli utenti finali in fase di attivazione del servizio IaaS.

PRTG Network Monitor (ADL DC)



Paessler Blog

PRTG Network Monitor 20.3.61 includes 5 brand ne...
Finally! Our latest PRTG version 20.3.61 has been available for download in the stable channel for a few days now, and the release is a blast! No less than 134 resolved issues including 5 new sensor types, 4 updated language files and dozens

Introducing the new MQTT sensors for PRTG
Message Queuing Telemetry Transport (MQTT) is a simple lightweight protocol for transmitting data between machines. It has become one of the most important protocols in the internet of things (IoT) and now plays a major role for many

Government 3.0: using monitoring for next-generati...
There's a term called e-government and it basically describes the use of technical resources to provide public services to citizens in a region or a whole country. In principle, the term covers all mutual relationships: It consists of the

Monitoring educational IT infrastructures with PRTG
For years there was a strong trend for schools and universities to deliver more and more content in virtual format, making learning and studying independent from time and place. With the coronavirus pandemic, this process has been accelerated

How to quickly monitor the latency of your network ...
Latency is a very critical factor when it comes to the speed of your network.

La piattaforma può essere acceduta anche PC/notebook installando e configurando i client desktop per Microsoft Windows e macOS. I client possono essere scaricati dal sito <https://www.paessler.com/prtg-desktop>.

2.2 Graylog

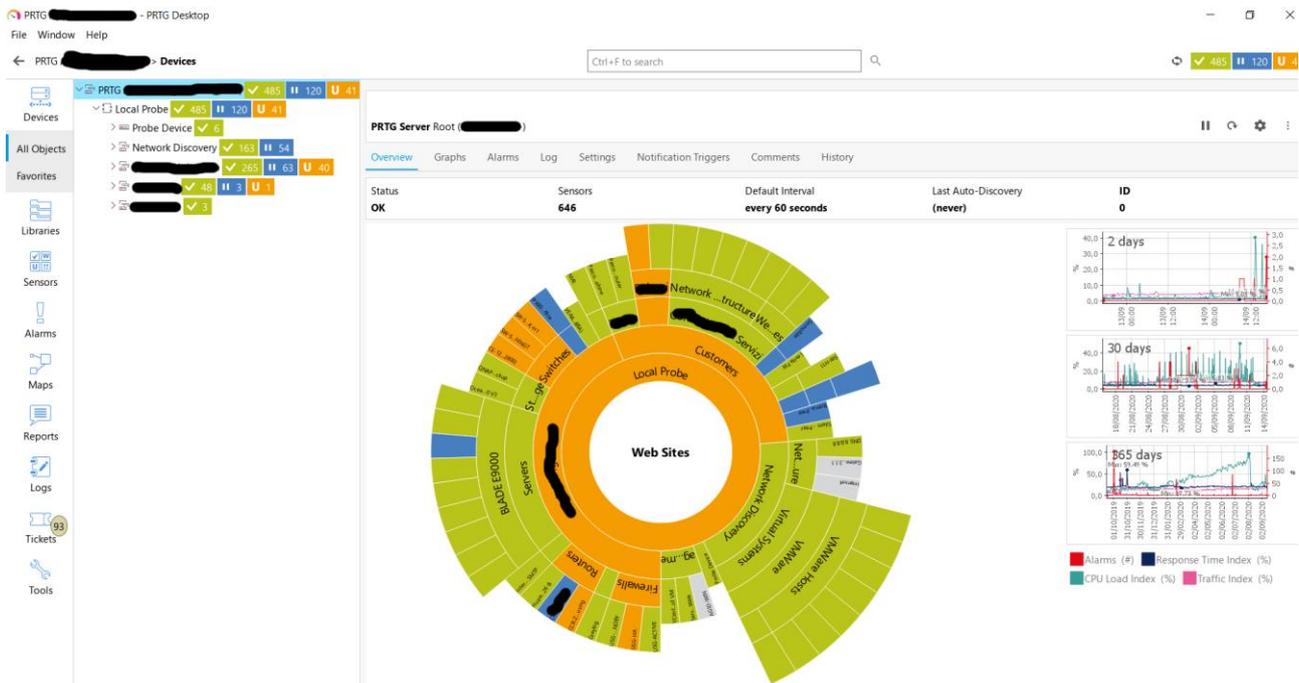
La piattaforma Graylog viene implementata in funzione di logging realtime e storico su i big data raccolti dalle reti e sistemi che costituiscono gli ambienti IaaS dei clienti e offrono strumenti di Security Information and Event Management.

L'url privato e le credenziali di accesso sono indicate nel documento di attivazione del servizio.

3 Gestione del servizio

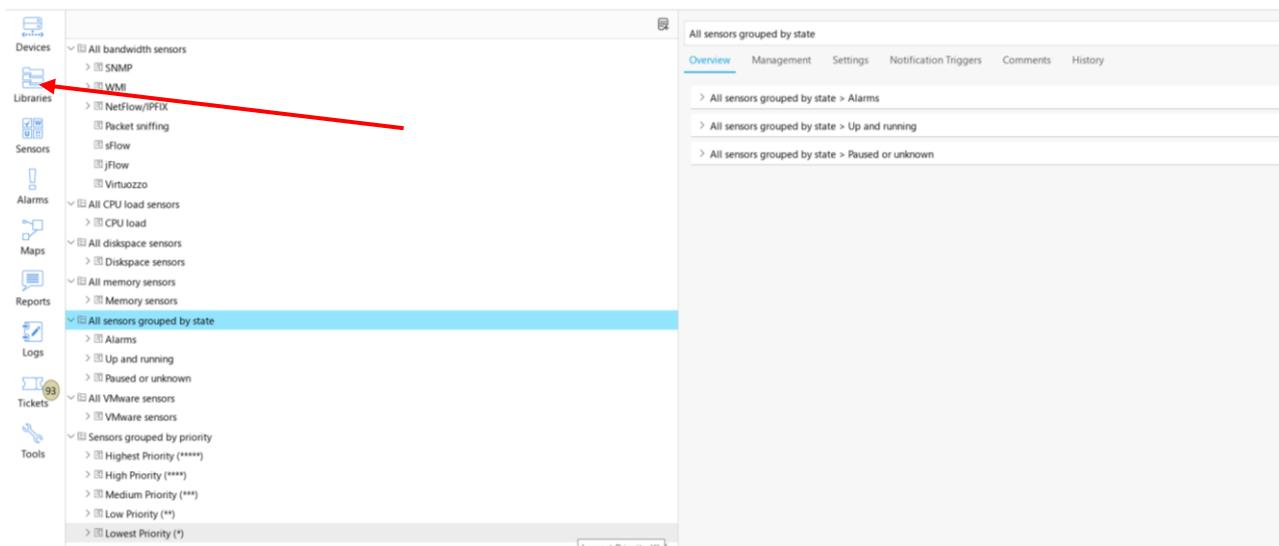
3.1 PRTG

Una volta effettuato il login l'utente accede alla dashboard di sistema che presenta un quadro sinottico dell'ambiente.



Dalla sezione "Devices" è possibile accedere alla struttura gerarchica ad albero del sistema fino ad esplodere la vista del singolo sensore.

Dalla sezione "Libraries" è possibile accedere a tutti i gruppi di sensori che possono essere implementati:

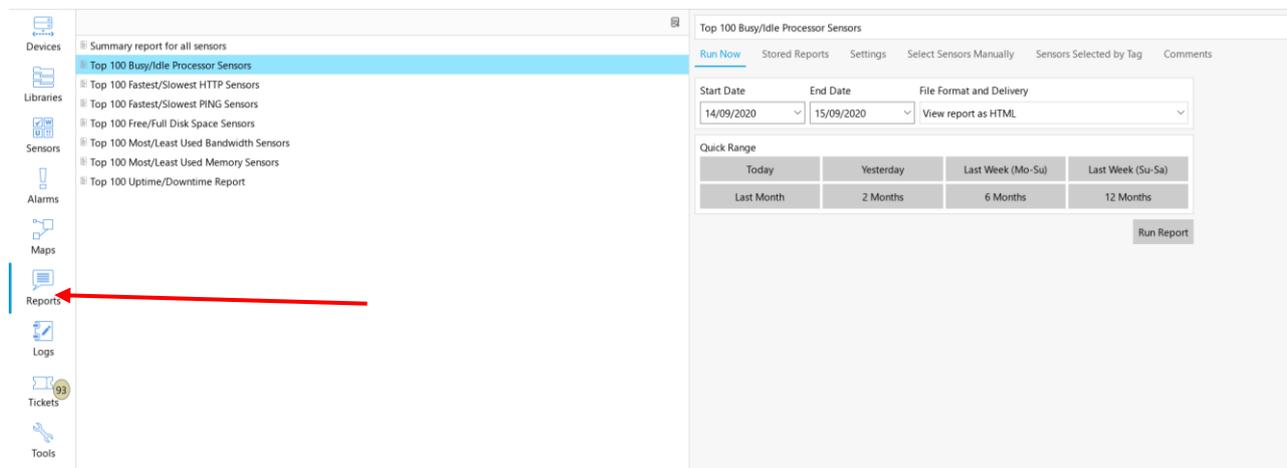


Dalla sezione "Sensors" è possibile accedere all'elenco filtrato dei sensori.

La sezione "Alarms" è una vista di console sull'elenco degli warning e degli alarms innalzati dai sensori secondo le politiche stabilite.

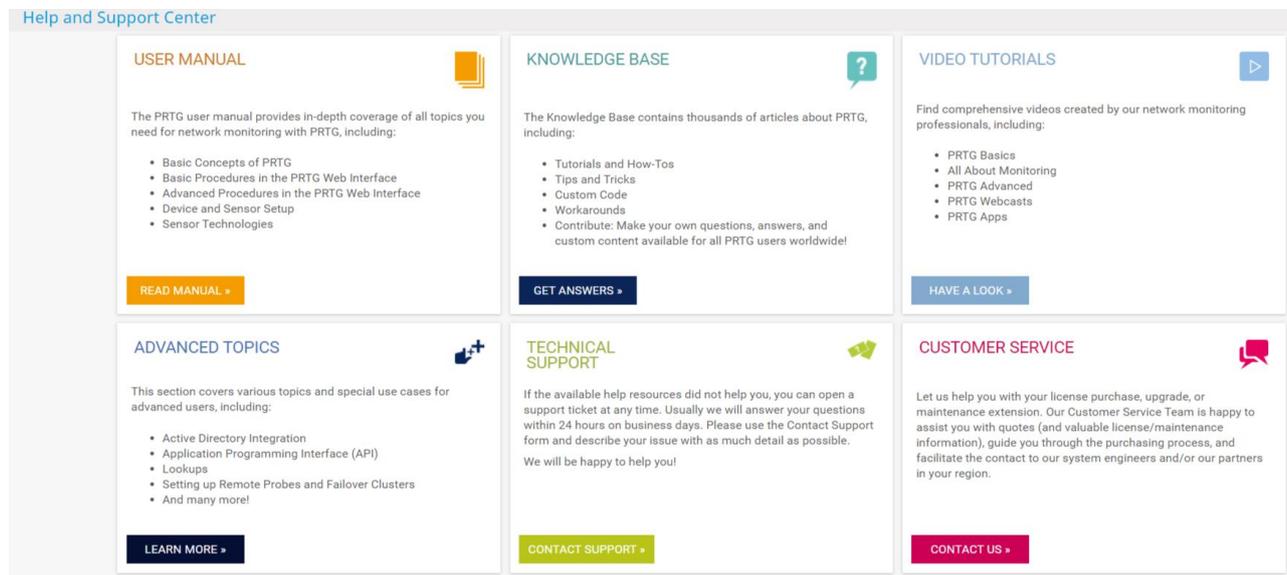
Nella sezione “Maps” è possibile creare ed accedere alle “Magic maps” da integrare nelle dashboard.

La “Reports” comprende l’elenco di tutti i report di base e quelli personalizzati. Nella stessa sezione è presente lo schedulatore e lo storico dei reports.

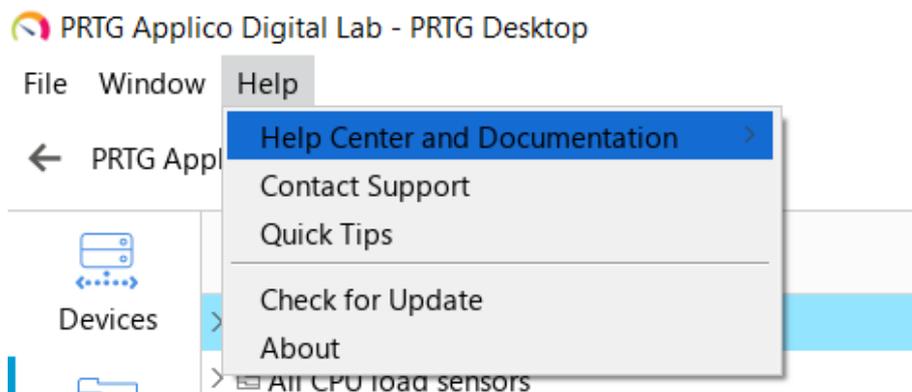


Nella sezione “Logs” sono riportati tutti i log associati ai singoli sensori presenti nel sistema.

Dal sito <https://prtg.applicodigitalab.it/help.htm> è possibile accedere alla documentazione completa e dettagliata della piattaforma comprendente i manuali utente, la knowledge base, i tutorial video e temi avanzati come ad esempio l’integrazione di sistemi esterni.



La documentazione di supporto può essere acceduta anche dall’applicazione PRTG Desktop direttamente dal menù Help.



3.2 Graylog

Per i servizi di logging avanzato su piattaforma Graylog è prevista della documentazione personalizzata basata sulla configurazione dell'ambiente per il cliente finale

4 Richieste al service desk

Per richiedere supporto e/o chiarimenti relativamente ai temi e agli argomenti trattati nel presente manuale utente si invitano gli utenti a contattare il Service Desk di Applico Digital Lab.

Il Service Desk di Applico Digital Lab è il punto di contatto unificato tra gli utenti e l'IT Service Management.

Il Service Desk è disponibile nelle modalità standard previste dal Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27001:2013, dalle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019 e dal Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015 per tutti i servizi offerti da Applico Digital Lab. Le modalità di interazione e i livelli di servizio possono essere personalizzati ed elevati su richiesta del cliente attraverso accordi contrattuali mantenendo la piena conformità con le procedure previste dal sistema di gestione aziendale.

Il Service Desk è responsabile per la gestione degli incidenti (incident) e per la gestione delle richieste degli utenti (service request). Il Service Desk fornisce un'interfaccia, oltre che per i processi di Incident Management, anche per quelli di Request, Change, Problem, Configuration, Release, Service Level, IT Service Continuity Management.

Per le specifiche complete del Service Desk vi invitiamo a consultare la guida "Applico Digital Lab - Applico Data Center - Service Desk - v.1.2".